

Konflikte im Seminar entschärfen mit Petra Wahl

Jeder Konflikt ist zugleich Chance

Die meisten Konflikte verschärfen sich, weil wir nicht gelernt haben, klar und ohne Vorwurf oder Kritik unsere Wünsche und Bedürfnisse zu äußern. Dabei beinhaltet jeder Konflikt die Möglichkeit besser zu werden. Jeder Konflikt ist eine Chance für uns selbst und für andere. Basierend auf dem Kommunikationsmodell von Marshall B. Rosenberg gibt Petra Wahl Antworten zu Situationen, die Trainer immer wieder in Erstaunen versetzen

Inhalt:

- ✓ Wie damit umgehen?
- ✓ Welche Methode ist die richtige?
- ✓ Ist es Schlagfertigkeit die gefragt ist oder wertschätzender Umgang?
- ✓ Was bedeutet wertschätzender Umgang?
- ✓ Wie werden aus Teilnehmern, die ganz offensichtlich nicht am Seminar teilnehmen wollen, interessierte Zuhörer?
- ✓ Und wie kann man da Folgeaufträge erhalten? Geht das überhaupt?

Ich behaupte das geht mit dem entsprechenden Gespür für die Situation und den Anderen.

- ✓ Wie vermeidet man Konflikte?
- ✓ Wie kann man mit dem anderen empathisch umgehen?
- ✓ Und wie spürt man, was man gerade selbst braucht?
- ✓ Wie mach ich aus einem verfahrenen Seminar noch ein gutes Seminar?

Entscheidend ist ein klarer Weg, der sich in mehrere Schritte aufteilen lässt

- ✓ Was wird wahrgenommen, gehört oder gesehen?
- ✓ Was für Gefühle stellen sich ein?
- ✓ Was wird in der Situation gebraucht?
- ✓ Was sind die konkreten Anliegen?

Auf den Punkt gebracht:

In diesem Workshop erfahren Sie wie Sie sich selbst und Andere in den Motiven besser verstehen können. Wie Sie professionell und situationsangepasst mit Konflikten umgehen, sodass es für einen selbst und die Kunden zu einer bereichernden Lösung kommt. Anhand praxisbezogener Gruppenübungen wird das Erlerne eingeübt und verfestigt.

Zur Referentin:

Petra Wahl studierte Sozialpädagogik und Gesundheitswissenschaften an den Universitäten Bamberg und Bielefeld. Sie leitete 8 Jahre eine Einrichtung im öffentlichen Dienst mit knapp 20 Mitarbeitern und sammelte über reichlich Auslandserfahrung. Sie hat u. a. bei Robert Dilts und Dr. M. B. Rosenberg Seminare besucht und beschäftigt sich intensiv mit den Themen „Leadership“ „Nonviolent Communication“ und Kundenorientierung.

Mehr unter: www.consulting-training-solutions.com

Petra Wahl zeigt die Verbesserungspotentiale, die aus gelösten Konflikten entstehen am Samstag, den 12.05.2007 bei der Privaten Wirtschaftsakademie Bamberg, Kirschäckerstr. 25, 96052 Bamberg in der Zeit von 09.00 - ca. 16.00 Uhr, auf.

Ihre Investition: BDVT- Mitglieder € 60,00

Gäste, Freunde und Interessenten € 90,00

Anmeldung bei Monika Hödl unter Tel. 09549/7045 oder monika.hoedl@bdvt.de.